

Algemene voorwaarden Pedicure en Manicurepraktijk Anney Veenhof

Pedicure/manicure Anney Veenhof, hierna de pedicure genoemd. De klant, de persoon die behandeld wordt of producten afneemt, hierna de cliënt genoemd.

1. Algemeen

Deze voorwaarde geldende voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de pedicure en cliënt **waarop de pedicure deze voorwaarde van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.**

2. Inspanningen pedicure

De pedicure zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De pedicure zal bij de wijzigingen van financiële consequenties of wijziging of aanvulling van de behandeling de cliënt **zo goed mogelijk informeren.**

3. Afspraken

Een cliënt moet verhindering van een gemaakte afspraak **zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk 24 uur van te voren te melden.** Indien de cliënt niet tijdig de verhindering meldt aan de pedicure is zij gerechtigd, het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling, aan de cliënt te berekenen. Wanneer een cliënt te laat komt, zal deze tijd worden gekort op de behandeltijd van de cliënt.

De pedicure moet verhindering van een afspraak **zo spoedig mogelijk melden, maar uiterlijk 12 uur voorafgaande aan de afspraak.** Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen te houden, indien zij worden gehinderd door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daaronder verstaan.

4. Betaling

De pedicure vermeldt alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de praktijk. De genoemde prijzen zijn incl. BTW. Twee maal per jaar behoudt de pedicure zich het recht voor, om prijswijzigingen door te voeren. Als deze de normale inflatie correctie overschrijden, worden deze 30 dagen voor de ingangsdatum bekend gemaakt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en of producten contant te voldoen. Is er een nota uitgeschreven, dient de cliënt het gehele bedrag binnen 8 dagen te voldoen, onder vermelding van naam en factuurnummer, over te maken naar genoemd bankrekeningnummer.

5. Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet de pedicure tijdens de eerste behandeling van alle gegevens waarvan de pedicure aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. De pedicure neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een klantenbestand. De pedicure behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De pedicure zal de gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

6. Geheimhouding

De pedicure voelt Zich verplicht tot geheimhouding van de vertrouwelijk informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van wettelijke bepaling, of gerechtelijk uitspraak, de pedicure verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

De pedicure is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, en/of ontstaan doordat de pedicure is uit gegaan van de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De pedicure is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Garantie

De pedicure geeft de cliënt een week garantie op de verrichtte behandeling en de producten. De garantie vervalt indien de cliënt andere producten gebruikt dan voorgeschreven, adviezen niet worden opgevolgd, medische hulp niet opzoekt binnen twee werkdagen en wanneer producten niet worden gebruikt volgens de gebruiksaanwijzing.

9. Beschadiging en diefstal

De pedicure heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt het meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De pedicure meldt bij diefstal altijd de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, binnen een dag na de ontdekking ervan, melding maken.

Indien de pedicure en cliënt er mondeling niet uitkomen kan de cliënt schriftelijk een klacht indienen. Deze zal in behandeling worden waarna een reactie binnen een week mag worden verwacht. Indien de klacht gegrond is, zal de pedicure de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit, middels aantoonbaar, zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien de pedicure en de klager niet tot een overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voor leggen aan de geschillencommissie. Hierover zijn folders in de praktijk aanwezig.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Het gebruik van mobiele telefoons is tijdens manicure behandelingen niet toegestaan, dit ivm hygiene en voor de uitvoer van de behandeling. Indien de cliënt na waarschuwing onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de pedicure het recht de cliënt de toegang tot de praktijk, zonder opgaf van reden te weigeren.

12. Recht

Op de overeenkomst tussen de pedicure en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand gekomen overeenkomst.